

システムバスルーム シャワールームユニット 取扱説明書

(ビルトインタイプ)

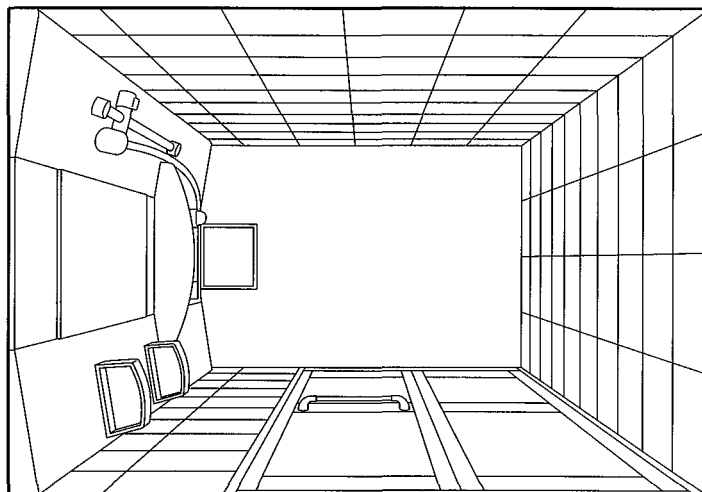
SPB-0812TBSH,LBEH,SBEL

0808LBEH,SBEL

SP-0711CBUL

(ピットインタイプ)

SPP-0808SBEL



この度は当社商品をお買い求めいただき
誠にありがとうございました。

このシャワールームユニットを美しく、また快適にご愛
用いただくために、ご使用前にはこの取扱説明書をよく
お読みいただき、正しく安全にお使いください。

この取扱説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってく
ださい。不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責
任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- ※ 品番シールは浴室ドア上部に貼ってあります。
- ※ この取扱説明書は、必要なときにすぐ取り出せるところに保管
してください。
- ※ 転居される場合、次に入居される方に、この取扱説明書をお渡
しください。

も く じ

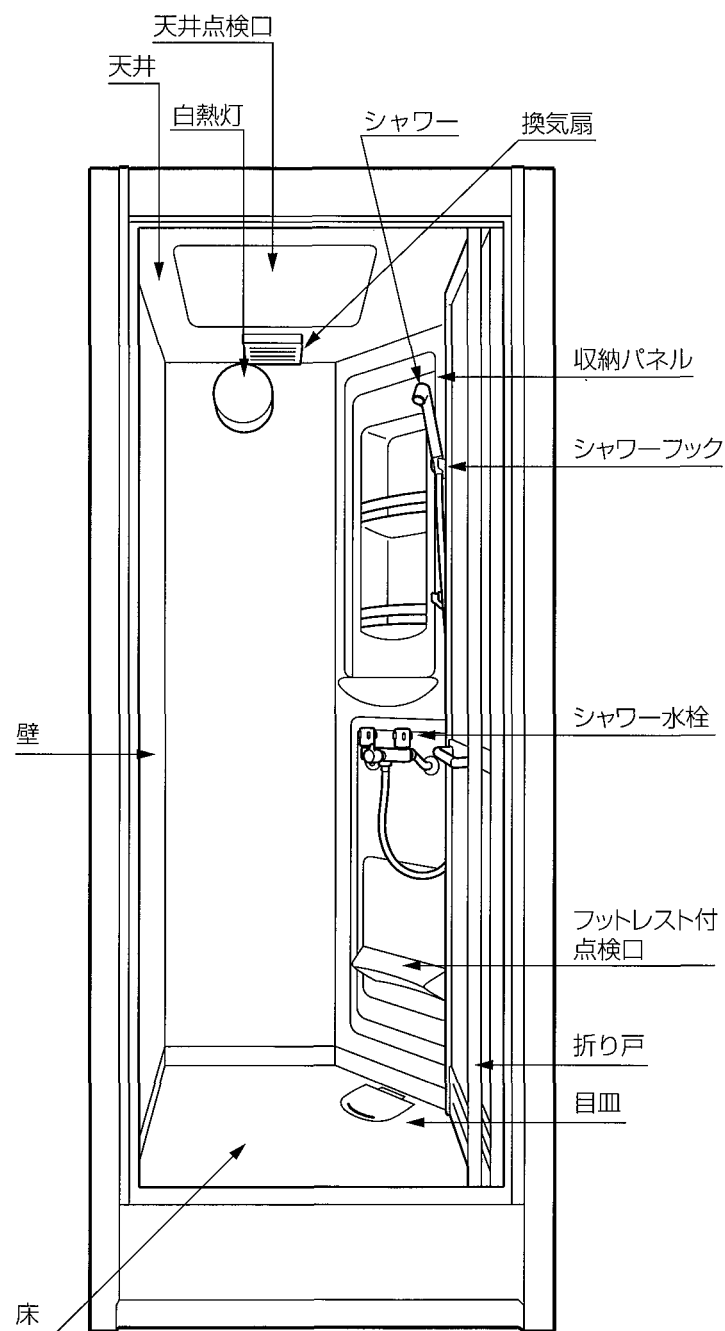
各部のなまえ	1
安全上のご注意	4
使用時のご注意	7
ご使用方法	
シャワー水栓を使う	10
ドアの施錠・解錠と取り出し方	12
換気扇の使い方	13
おそうじ方法	
日頃のおそうじ	14
週一回程度のおそうじ	15
念入りなおそうじ	16
長くお使いいただくために	
照明用電球の交換	18
ストレーナーのお手入れ	20
冬期凍結の恐れがある場合	21
故障かな？と思ったら	22
アフターサービスについて	24
品番を調べる	27
廃棄について	28

各部のなまえ

SPB-0808

SPP-0808

各部のなまえ



※ご使用いただくシャワールームユニットは、上記イラストと異なる場合があります。

⚠ 注意

点検口は電気配線や配管関係などに異常が起きた場合、開けて点検・修理するためのものです。ご自身で開けたり、天井裏に物などを置かないでください。

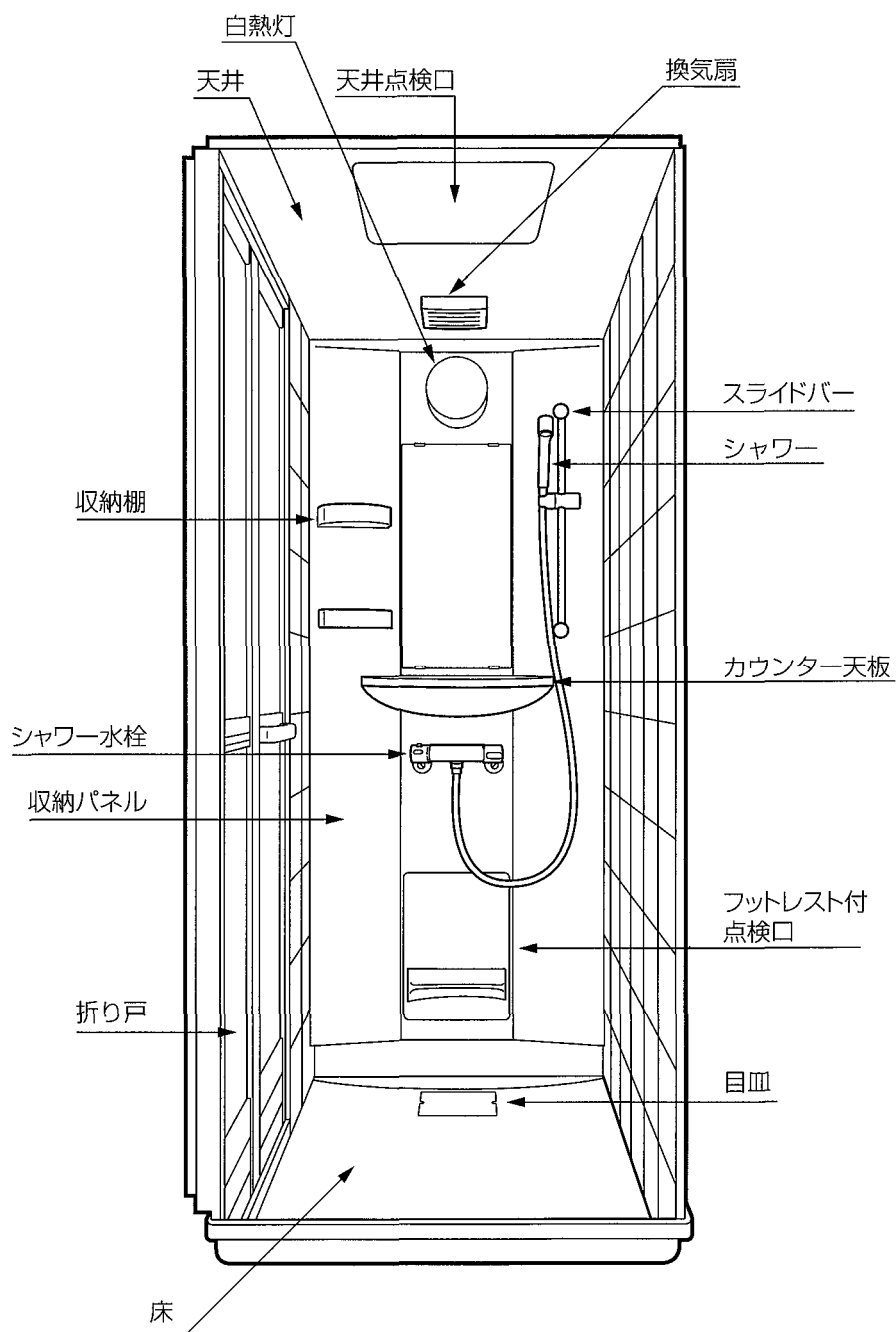
※ 火災・感電や漏水の原因となります。



SPB-0812

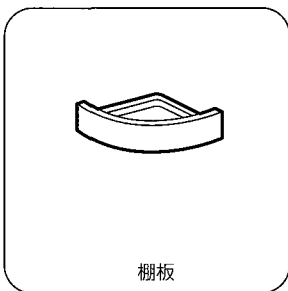
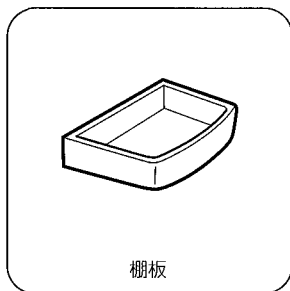
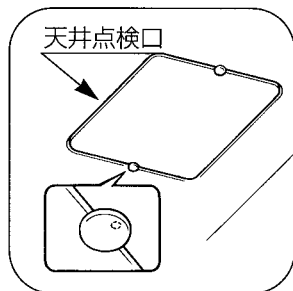
SP-0711

各部のなまえ

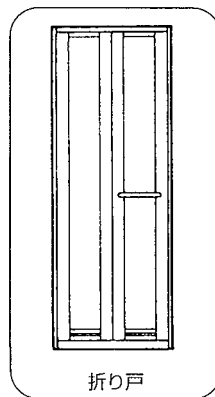
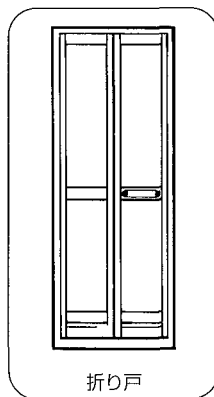


※ご使用いただくシャワールームユニットは、上記イラストと異なる場合があります。

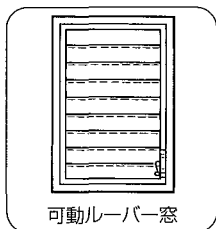
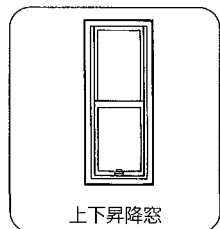
収納部



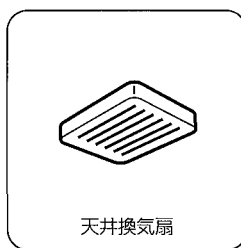
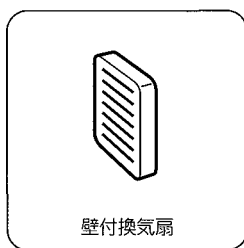
ドア



窓（オプション）

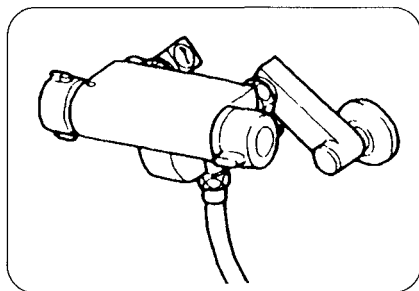
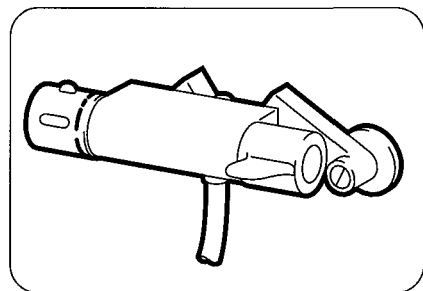


換気扇

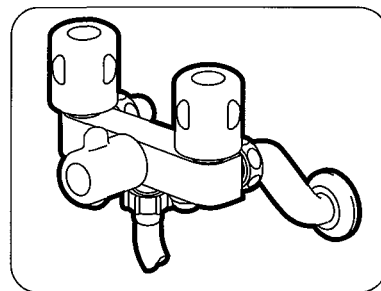


水栓金具の種類

サーモスタット付水栓



ツーハンドル水栓



シャワーヘッド




安全上のご注意 (必ずお守りください)


安全上のご注意 (必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

表示マークについて


誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示マークで区分し、説明しています。


 **警告** この表示の欄は「死亡または重傷等を負う可能性が想定される」内容です。


 **注意** この表示の欄は「障害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。


絵表示について

お守りいただく事項の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

 この絵表示は気を付けていただきたい「注意喚起」の内容です。

 この絵表示はしてはいけない「禁止」の内容です。

 この絵表示は分解してはいけない「禁止」の内容です。

 この絵表示は必ず実行していただく「強制」の内容です。

警告

水栓金具や換気扇等の取扱いについての警告

水栓金具や換気扇等の付帯設備は、それぞれの商品に添付されている取扱説明書、および本体の注意表示に従ってお使いください。

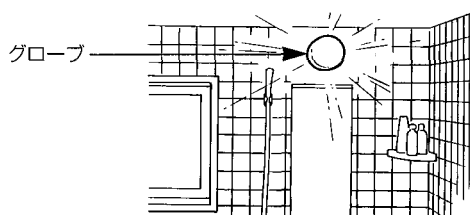
※誤った使い方をすると、**思わぬ事故や故障のおそれ**があります。



照明や換気扇についての警告

照明器具や換気扇等の電気製品は、グローブやルーバー等のカバーを外して使用したり、直接水をかけないでください。

※**火災や感電・故障したり、電球が割れてケガをするおそれ**があります。



照明器具にタオルなどをかけないでください。

※**過熱して火災になるおそれ**があります。



換気扇等のお手入れや、電球を交換する場合は必ず電源（スイッチ）を切ってから行ってください。

※**感電やケガをするおそれ**があります。

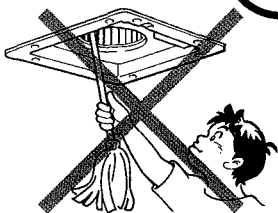


⚠ 注意

ケガに注意!!

換気扇運転中はルーバーを外してファンやヒーターに触れたり、指や棒を入れないでください。

※感電やケガ・故障のおそれがあります。



浴室内は石けん液などですべりやすくなっています。ゆっくりとした動作を心がけてください。

※転んでケガをするおそれがあります。



鏡に熱湯や冷水をかけないでください。※急激な温度変化は鏡破損の原因となり、ケガをするおそれがあります。



点検口は設備点検時以外は開けたり、中に物などを置かないでください。

※火災・感電や漏水、またフタが外れ、落下してケガをするおそれがあります。



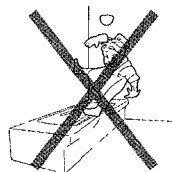
ものをぶつけるなど、鏡や壁への衝撃はお避けください。

※表面が傷ついたり、割れてケガをするおそれがあります。



カウンター、フットレスト部の上に乗って、掃除や電球交換をしないでください。

※不安定な作業になりますので、転倒してケガをするおそれがあります。



自分で取り付けないで!!

ご自分で壁に穴をあけて、握りバーやタオル掛等を取り付けしないでください。

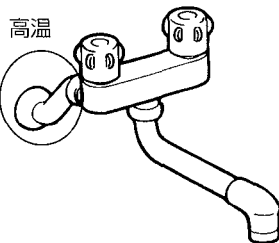
※タイルや壁材が割れたり、水漏れの原因となります。



ヤケドに注意!!

水栓の左側の取付脚は給湯側のため高温になっています。金具の表面に直接、肌を触れないようにしてください。

※ヤケドをするおそれがあります。



溶剤、薬品に注意

排水口にシンナー等の溶剤や薬品類を流し込まないでください。

※水漏れの原因となります。

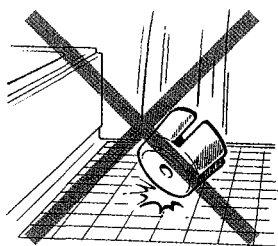


使用時のご注意

故障をおこさないためにお守りください

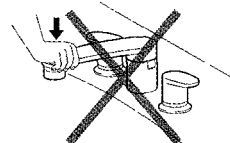
無理な力を加えないで!!

重いものや硬いものを落さないでください。
※キズの原因となります。



水栓を上下に動かしたり、無理な力を加えないでください。

※水漏れの原因となります。



窓枠の上に植木ばちなどの重いものを置かないでください。

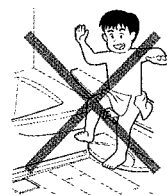
※破損や漏水の原因となります。

シャワーフック、スライドバーに無理な力を加えないでください。

※破損や漏水の原因となります。

フットレスト部やカウンターに乗ったり、すわったりしないでください。

※破損や漏水する原因となります。



おそうじのときは!!

クレンザー・磨き粉・ラッカー・シンナー・アルコールまたは塩酸、アンモニア、苛性ソーダなどの薬品や漂白剤は使用しないでください。

※キズ、変色等の原因になります。

また、サンドペーパーやタワシの使用も、光沢を失わせキズをつけるのでお止めください。



ドアに直接水をかけないでください。

※浴室外に水が漏れ、他の部屋に悪影響を及ぼすことがあります。

使用時のご注意(故障をおこさないためにお守りください)

金属類を放置しないで!!

ヘアピン・カミソリの刃等をカウンターに放置しないでください。

※サビが付着して取れなくなる場合があります。

火を近づけないで!!

タバコなどの火気を近づけないでください。

※キズ・ヒビ割れの原因となります。

化粧品の使用について

浴室内に毛染め剤やマニキュア除光液等が付着した場合は、ただちにふき取ってください。

※長時間放置するとシミになる場合があります。

継目のキズに気をつけて!!

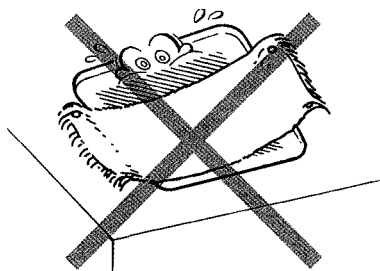
床・壁・天井・窓枠等の継目部分には、水漏れを防ぐため目地材(または、コーキング材)がうたれています。はぎ取ったり、キズつけしないでください。

※漏水の原因となります。

換気などに注意!!

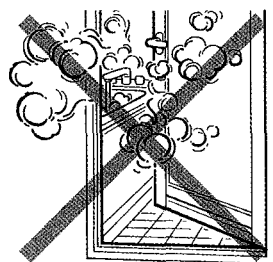
換気扇の吸込口をタオルなどでフタをしないでください。

※故障の原因となります。



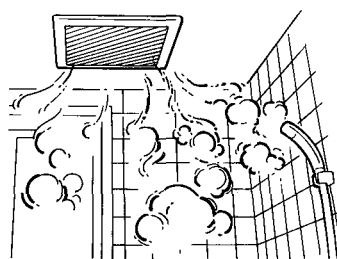
入浴中や貯湯、入浴直後は浴室のドアを必ず閉めてください。

※浴室外に蒸気や水が漏れ、他の部屋に悪影響を及ぼします。



入浴後は窓を開けたり、換気扇を使用するなど、浴室にこもった蒸気を屋外へ排出してください。

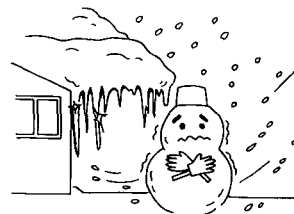
※浴室にこもった蒸気は、悪臭やカビの発生原因となります。



凍結に注意

水栓の凍結のおそれがある場合は、各取扱説明書に従って必ず水抜きをしてください。

※破損や故障の原因となります。



KILAMIC抗菌仕様商品についてのご注意

- ・KILAMIC抗菌仕様商品は表面に菌が付着したときに抗菌効果を発揮し、菌の働きによる汚れの生成を抑制します。ホコリ、油膜等が表面を覆った場合、この上に付着する菌に対しては十分な抗菌効果を発揮できません。
- ・KILAMIC抗菌仕様商品は菌の繁殖を抑制する効果は持ちますが、菌がまったくなくなるわけではありません。したがって、本商品を感染防止を目的として使用しないでください。

ご使用方法

シャワー水栓を使う

サーモスタット付水栓

詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

① 温度の調節

温度調節ハンドルの温度表示の数字(温度目盛)は、吐水温度を示しています。これを目安として、温度表示ボタンを温度目盛に合わせてください。

ワンポイント

温度目盛の上限は「45」で、約45℃以上のお湯はできません。
高温側に回すと安全ボタンの働きで一度温度調節ボタンが止まります。40℃以上の吐水温度が必要なときは、表示ボタン(安全ボタン)を押しながら回してください。

安全ボタン

マーク (赤色)

温度調節ハンドル

お湯の温度を調節します。

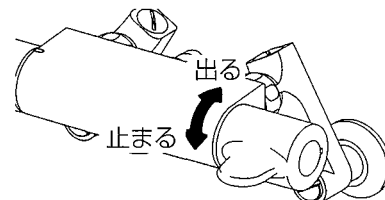
⚠ 注意

- シャワーは、必ず湯温を確かめてお使いください。
※ 高温の湯が出てヤケドをするおそれがあります。
- ハンドル操作の急閉止はおやめください。
※ 配管から水漏れをおこし、家財などをぬらす原因となります。



開閉ハンドル

お湯を出したり、止めたりします。
ハンドルのレバーが横になっているときが止水位置です。お湯を出すときはハンドルを上方に回します。



もしもこんなとき

給湯器の設定温度が低温(40℃前後)の場合、水栓から吐水される湯温は、表示温度より低くなります。このような場合は、給湯器の設定温度を50℃以上にするか、水栓付属の取扱説明書をご覧ください。

※(株)INAXメンテナンスにご依頼いただければ、調整にお伺いします。(有料)

ツーハンドル水栓

詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

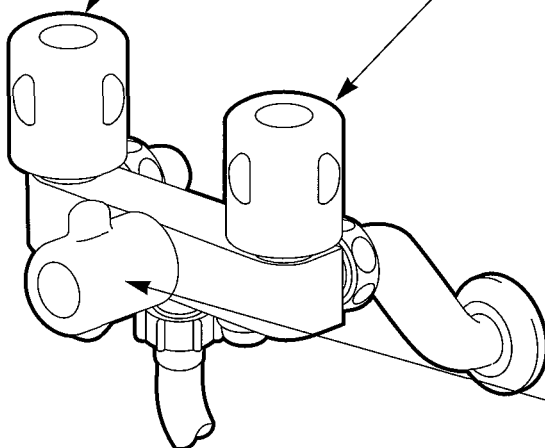
- ① 水側ハンドルを回します。
- ② 湯側ハンドルを回し、適温にします。

湯側ハンドル

お湯を出したり、止めたりします。
ハンドルのマークは赤色です。

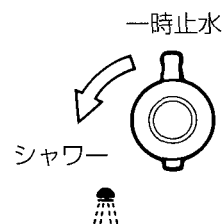
水側ハンドル

水を出したり、止めたりします。
ハンドルのマークは青色です。



一時止水ハンドル

一時止水ハンドルを上方に向けると、
ハンドルを閉めた場合と同様にお湯
が止まります。シャワー使用のとき
は左に回します。



⚠ 注意

- シャワーは、必ず湯温を確かめてお使いください。
※ 高温の湯が出てヤケドをするおそれがあります。
- ハンドル操作の急閉止はおやめください。
※ 配管から水漏れをおこし、家財などをぬらす原因となります。

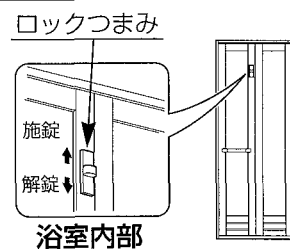


ドアの施錠・解錠と取り出し方

折り戸の施錠・解錠

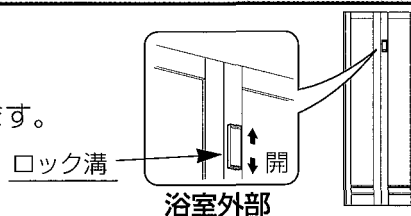
① 浴室内側からの施錠・解錠

施錠はドア上側にあるロックつまみを上げます。
解錠はロックつまみを降ろします。



② 浴室外側からの解錠（非常時）

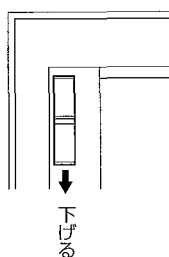
非常時に浴室外から解錠するときは、
ロックつまみを降ろします。
施錠スイッチが解錠となり、ドアを開けることができます。



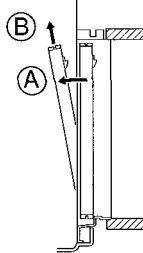
折り戸の取り外し方

浴室内で人が倒れる等によりドアが開かなくなった場合には、以下の要領で救助作業を行ってください。

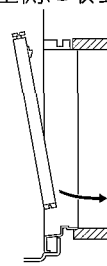
1 扉上部のツマミを下げます。



2 扉上部を浴室側に傾けます。- (A)
扉を上方へ持ち上げます。- (B)

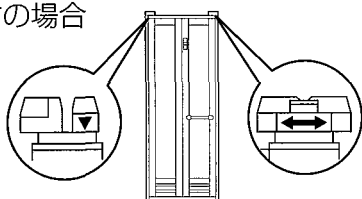


3 扉を折り曲げたまま、脱衣室側に取り出します。

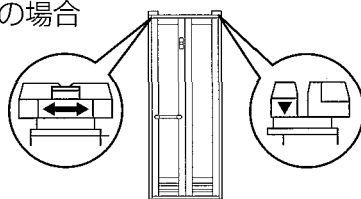


※取付けは「取り外し方」と逆の手順で行います。取付けの際は、戸車の向きに注意してください。向きを間違えると開閉時、枠から障子が外れます。

把手が右の場合



把手が左の場合



※取付後は、ツマミを元の位置(上側)に戻っていることを確認してください。

⚠ 注意

開閉の際には、戸のすき間に指や手をはさまないように、注意してください。
※ケガをするおそれがあります。



換気扇の使い方

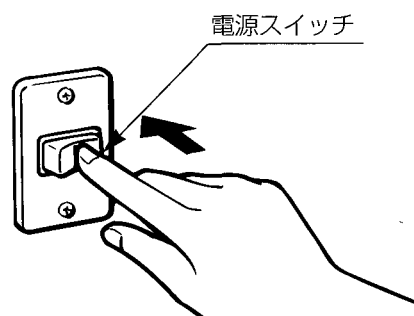
換気扇の使い方

詳しくは換気扇の取扱説明書をご覧ください。

浴室外にある電源スイッチを押して換気扇を操作します。

ワンポイント

浴室の耐久性を増し、換気扇を長くご使用いただくために、入浴後3時間程度換気扇を運転したり、窓を開るなどして湿気を十分換気することをお薦めします。



おそうじ方法

日頃のおそうじ

共通

クレンザー・磨き粉・ラッカー・シンナー・アルコールまたは、アンモニア、苛性ソーダ、塩酸などの薬品や漂白剤は使用しないでください。

※キズ、変色等の原因になります。

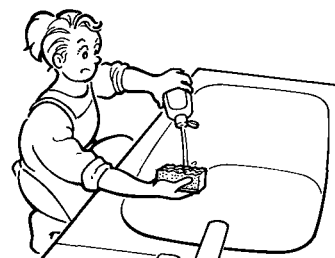
また、サンドペーパーやタワシの使用も、光沢を失わせキズをつけるのでお止めください。



床

浴槽用中性洗剤をスポンジか柔らかい布に付けて洗い、その後水でよく洗い流してください。

頑固な汚れには市販クリームクレンザーを使用すると、磨けば汚れは落ちますが、クレンザーの多用は床の光沢を失わせます。日頃からこまめに清掃してください。



ワンポイント

入浴後、すぐに掃除をすると汚れは簡単に落とすことができます。時間がたつほど汚れは落ちにくくなります。

ドア

中性洗剤でふき洗いしてください。

洗剤は湿らせた布で、きれいにふきとってください。



カウンター・収納パネル・窓枠

食器用中性洗剤をうすめてスポンジなど柔らかいものに含ませてふいてください。

ふいた後は湿らせた布できれいに洗剤をふきとってください。

※硬いものでたたいたり、ぶつけたりしないでください。キズがつきます。

週1回程度のおそうじ

水栓金具のお手入れ

水栓金具、タオル掛は週に1回程度、乾いた柔らかい布でふいてください。

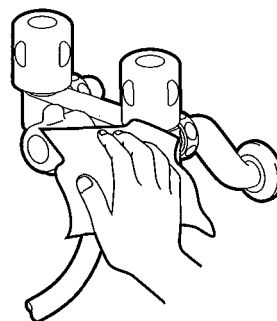
※ 硬いものでたたいたり、ぶついたりしないでください。

キズがついたり、メッキがはがれたりします。

※ アルカリ性洗剤や酸性物が付かないようにしてください。

メッキを傷めます。

※ 水栓金具については各取扱説明書を参照ください。



タイルの目地

タイルの目地材は、ゴミやアカがつきやすく、カビが発生することがあるので、少なくとも週1回は布またはスポンジに中性洗剤をつけて、目地部の汚れをふきとってください。

また、目地に著しくカビが発生しているときは、次亜塩素酸系の漂白剤で漂白します。次亜塩素酸系の漂白剤が入手できない場合は、市販のカビ取り剤や洗濯用、あるいはキッチン用漂白剤をお使いください。

お願い

漂白剤やカビ取り剤・防カビ剤を使用する場合は、必ずその取扱説明書をよく読んで、正しくお使いください。



ワンポイント

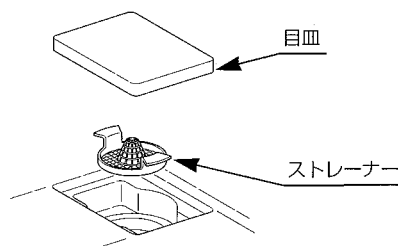
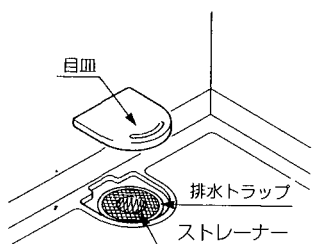
防カビ剤を塗布しますと、カビの発生が少なくお手入れが楽になります。

床排水トラップ

目皿とストレーナーを取り外し、ストレーナーや排水トラップ周辺のゴミを取り除いてください。

※ ゴミ等は週に1度は取り除いてください。

取り除いたゴミ等は直接流さないでください。排水管の詰まりの原因となります。



念入りなおそうじ

天井・壁パネルのお手入れ

中性洗剤でふき洗いしてください。
洗剤は湿らせた布で、きれいにふきとってください。

照明カバーのお手入れ

食器用中性洗剤をうすめてスポンジなど柔らかいものに含ませてふいてください。ふいた後は湿らせた布できれいに洗剤をふきとってください。

※ 硬いものでたたいたり、ぶつけたりしないでください。
キズがつきます。

ミラーのお手入れ

⚠ 注意

鏡の周囲をおそうじする際、必要以上に強い力を加えないでください。
※ ケガをするおそれがあります。

換気扇のお手入れ

警告

火事・ケガについての警告

修理技術者以外の方は、絶対にルーバー以外は分解したり修理・改造は行わないでください。

※発火したり異常動作してケガをするおそれがあります。



感電・ケガについての警告

換気扇のお手入れは必ず電源を切ってから行ってください。

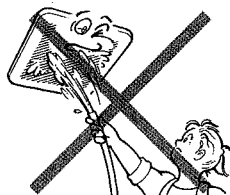
※感電やケガをするおそれがあります。



注意

故障・漏電に注意

換気扇に水をかけないでください。
※故障や漏電するおそれがあります。



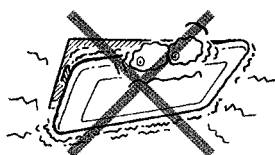
ケガに注意

高い所での作業になります。ほこりの落下と足場には十分にご注意ください。浴槽やカウンター洗面器台の上ののって作業をしないでください。

※ケガをするおそれがあります。



ルーバーは確実に取り付けてください。
※落ちてケガをするおそれがあります。



ゴム手袋を使ってお手入れしてください。
※ケガをするおそれがあります。



クレンザー・磨き粉・ラッカー・シンナー・アルコールまたは塩酸などの薬品や漂白剤は使用しないでください。
※キズ、変色等の原因になります。

また、サンドペーパーやタワシの使用も、光沢を失わせキズをつけるのでお止めください。



長くお使いいただくために

照明用電球の交換

電源スイッチを入れても照明がつかない場合は蛍光灯や電球が切れていることが考えられます。
電源スイッチを切って、次の要領で交換してください。
交換しても照明がつかない場合は、お求めの販売店へご連絡ください。



警告

感電に注意

照明スイッチ(配電盤スイッチ)は必ず切った上で作業してください。
※感電やショートするおそれがあります。



ぬれた手で交換作業をしないでください。
※感電やケガをするおそれがあります。



注意

お取扱注意

蛍光灯や電球および照明カバーの扱いには十分に注意してください。

※ぶつけたり衝撃を加えると破損の原因になります。

※ソケットの締込みは必ず行ってください。締込みが不十分だと感電、ケガ、故障、動作不良の原因になります。



蛍光灯器具の分解、改造は絶対に行わないでください。

※感電やショート、故障の原因になります。



交換時の注意

蛍光灯や電球はセットされているワット数で同形式のものをご使用ください。

※故障の原因となります。



蛍光灯の交換の際、ゴムパッキンとキャップは忘れず、もとの位置に取り付けてください。

※感電、ケガ、故障、動作不良の原因となります。



電球が切れてもすぐに交換しないでください。

※電球が熱くなっており、ヤケドをするおそれがあります。



感電のおそれあり、電源を切ってランプを交換してください。器具に直接水をかけないでください。パッキンの向きに注意し各部品を必ず取り付けてください。

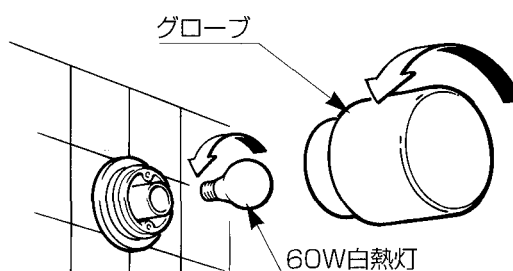
※火災や感電・ランプの破損の原因となります。



長くお使いいただくために
(照明用電球の交換)

白熱灯の交換

1. 照明スイッチを切ります。
2. グローブを左に回して取り外します。
3. 電球を取り外し、新しいもの(60W白熱灯)に交換します。
4. グローブを右に回してしっかりと取り付けます。
5. 照明スイッチを入れて点灯することを確認します。



交換ランプについて

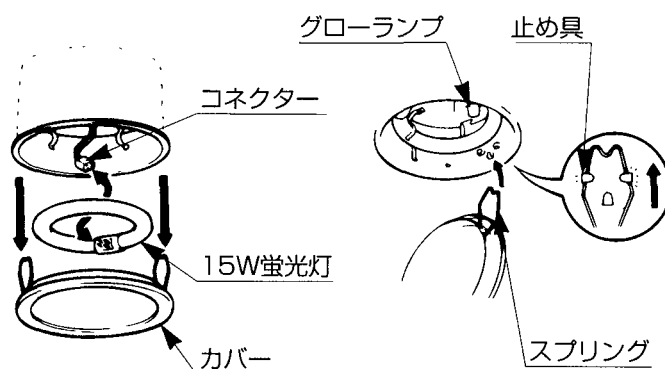
本体表示にしたがって、下記の指定されたのランプを使用してください。

※ 指定以外のランプを使用しますと火災の原因となります。

適合ランプ	おすすめ交換ランプ
シリカ電球 60Wまで	シリカ電球 54W

ダウンライトの交換

1. 照明スイッチを切ります。
2. カバーを取り外します。
3. 蛍光灯のコネクターを外し、蛍光灯を交換します。
4. スプリングを止め具にはめ、カバーを取り付けます。
5. 照明スイッチを入れて点灯することを確認します。



長くお使いいただくために (照明用電球の交換)

ストレーナーのお手入れ

ストレーナーの掃除

長期間使用していると、シャワーや吐水口からの水量が減っていくことがあります。

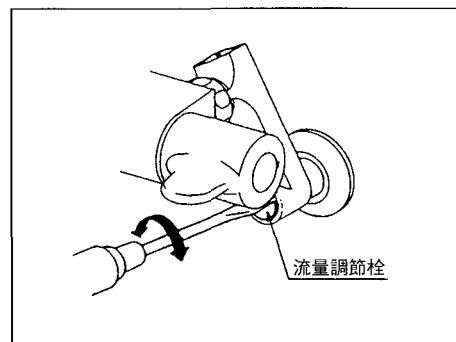
原因としてストレーナーの目詰まりが考えられます。

以下の要領でストレーナーの掃除を行ってください。（目安としては2年に1回程度です。）

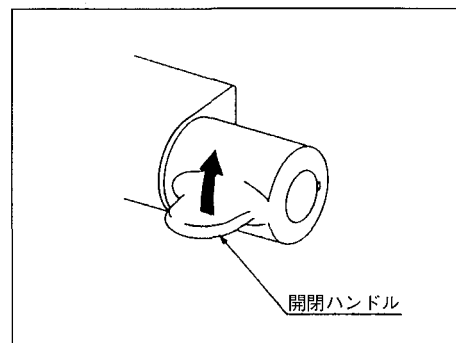
※ツートハンドル水栓は掃除することはできません。お求めの販売店営業所またはお客さま相談室にご連絡ください。

●ストレーナーの掃除

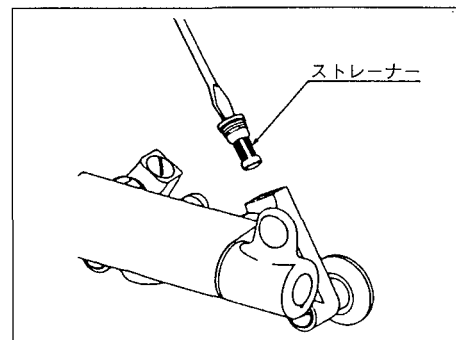
- ①湯側（左）と水側（右）の流量調節栓を時計回りいっぱいねじ込みます。



- ②開閉ハンドルを上側に回す。



- ③大型のマイナスドライバーでストレーナーを取り外し、ストレーナーのゴミ等を水で洗い流します。ストレーナーは、湯側と水側の両方に付いています。



- ④組付けは逆の手順で行い、流量調節栓は元の位置に戻します。

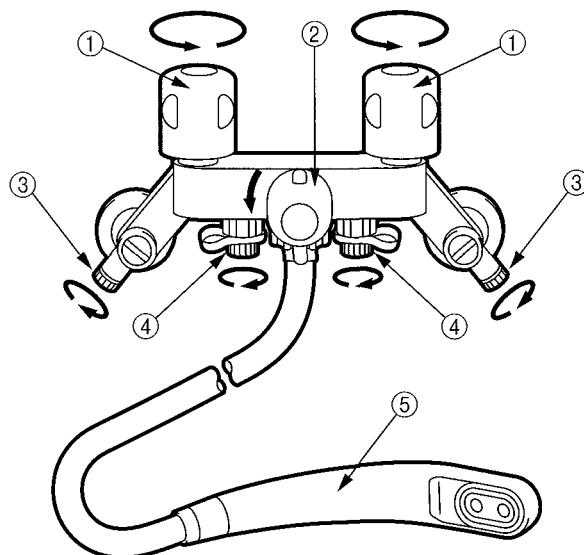
冬期凍結のおそれがある場合

寒冷地仕様の場合は、以下の手順で水栓の水抜きを行ってください。

ツーハンドル水栓

1. 湯側ハンドル、水側ハンドル①を開けます。
2. 一時止水ハンドル②を開けます。
3. 取付脚の水抜栓③（2個）を回して開けます。
4. 本体の水抜栓④（2個）を回して開けます。
5. シャワーヘッド⑤を振って水をよく切り、床に置きます。

※再通水するときは、その前に必ず水抜栓③④を閉めてください。



冬期凍結のおそれがある場合

故障かな？と思ったら

天井換気扇・浴室暖房機・換気乾燥暖房システム・アクアジェット・あわりズム・即湯システムについては各取扱説明書をご覧ください。

部 位

現 象

原 因

水栓

水の勢いが弱い

ストレーナが目詰まりしている。

給湯の能力が不足している。

湯温が上がらないまたは変動する

給湯器の設定温度が低い。

給湯器の適水量が少なくて点火しにくい。

給湯の能力が不足している。

ストレーナーが目詰まりしている。

サーモスタット水栓の温度調整がズれている。

白熱灯

白熱灯が点灯しない。

電球がソケットにしっかりとハマっていない。

電球の寿命が切れている。

排水口

流したお湯がなかなか排水されない。

排水トラップまたはストレーナーが目詰まりしている。

故障かな？と思ったら

確認方法・対応方法

参照頁

左記の対応をしても直らないときは修理を依頼してください。

→ ストレーナの掃除をします。

20

→ 浴室以外でできるだけ同時に湯を使わないようにします。

→ 給湯器の設定温度を上げます。

→ 給湯器の設定温度を下げ、適水量を多くする。
(給湯器の取扱説明書をご覧ください)

→ 浴室以外でできるだけ湯を使わないようにします。

→ ストレーナの掃除をします。

20

→ 温度調節ハンドルを設定しなおします。
(水栓の取扱説明書をご覧ください。)

→ 電球をソケットに確実にはめます。

19

→ 電球を交換します。

19

→ 排水トラップまたはストレーナの掃除をします。

15

故障かな？と思ったら

アフターサービスについて

1.修理を依頼される前に

商品が故障したら「故障かなと思ったら」(22ページ)を参照してください。

それでも故障が直らない場合は、お求めの販売店または(株)INAXメンテナンスにご相談ください。

なお、不具合でなくても下記の場合はご相談ください。

- 取扱説明書どおりに使用されても、まだ不明な点がある場合
- コードの傷みやコンセントのガタつき
- コンセントや電源プラグ、コード過熱

上記の場合、そのままにしておくと思わぬ事故につながるおそれがあります。必ずご相談ください。



警告

修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。

※発火したり、異常作動してケガをすることがあります。



2.保証と保証期間について

シャワールームユニットは、ご契約先への引渡し日より起算して、防水性能は5年間、防水性能以外については、2年間無償保証させていただきます。

ただし、下記事項によるものは保証いたしかねます。

- 1 取扱説明書に従わない使用上の誤りによる損傷。
- 2 建築躯体および関連設備工事に起因するもの。
- 3 火災、地震、その他天災地変により生じたもの。
- 4 据付後の改造、移動、その他変更により生じたもの。
- 5 水栓の止水パッキン、照明電球等の消耗品。
- 6 シャワールームユニット専用部品以外の損傷。
- 7 その他、製造・組立以外の損傷。

3.修理を依頼されるとき

修理を依頼されるときは再度本書をよくお読みいただき、ご確認のうえなお異常のあるときは
お買い求めの販売店に修理を依頼してください。

保証期間中の修理

保証期間内は保証の規定にしたがって修理させていただきます。

保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、お客さまの
ご要望によって修理いたします。
料金の内訳は、技術料+出張料+部品代です。

連絡していただきたい内容

- 1.おなまえ・おところ・電話番号
- 2.商品名・品番←P.27の「品番を調べる」参照
- 3.取付年月日
- 4.故障内容・異常の状況(できるだけ詳しく)←P.22の「故障かな?と思ったら」参照
- 5.訪問ご希望日

修理の依頼先・アフターサービスについてのお問い合わせ先

お求めの販売店、または(株)INAXメンテナンスに連絡してください。

●お求めの販売店

●(株)INAXメンテナンス 0120-1794-11

受付時間9:00~20:00(土・日曜、祭日は9:00~17:30)

4.部品の保有期間について

補修用性能部品の最低保有期間は、6年です。保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますのでご了承ください。

※補修性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5.定期点検のオススメ(有料)

有料となりますが、次のような場合は定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

- ご使用上支障がなくても長くお使いいただくため、お買上げより2年たったもの
- 温泉地域および海岸付近など、特に腐食をおこしやすいところで使用されるもの

定期点検については、(株)INAXメンテナンスまでご相談ください。

点検料金の内訳は、点検料(技術料)+出張料+部品代(交換した場合)です。

6.浴室リフレッシュプラン(有料)のご案内

(株)INAXメンテナンスでは、

- 浴室内の天井、壁、床、エプロン裏、水栓金具を用途にあった洗剤や研磨剤を使用して磨きあげる「バスルームオールリフレッシュ」
- 日頃お手入れの行き届きにくい浴槽裏側の床面清掃を代行する「バスタブ下部洗浄」などのサービス(有料)をご用意しております。

ぜひ、お気軽にお申し込みください。

お申し込みに関するお問い合わせは、次のフリーダイヤルをご利用ください。

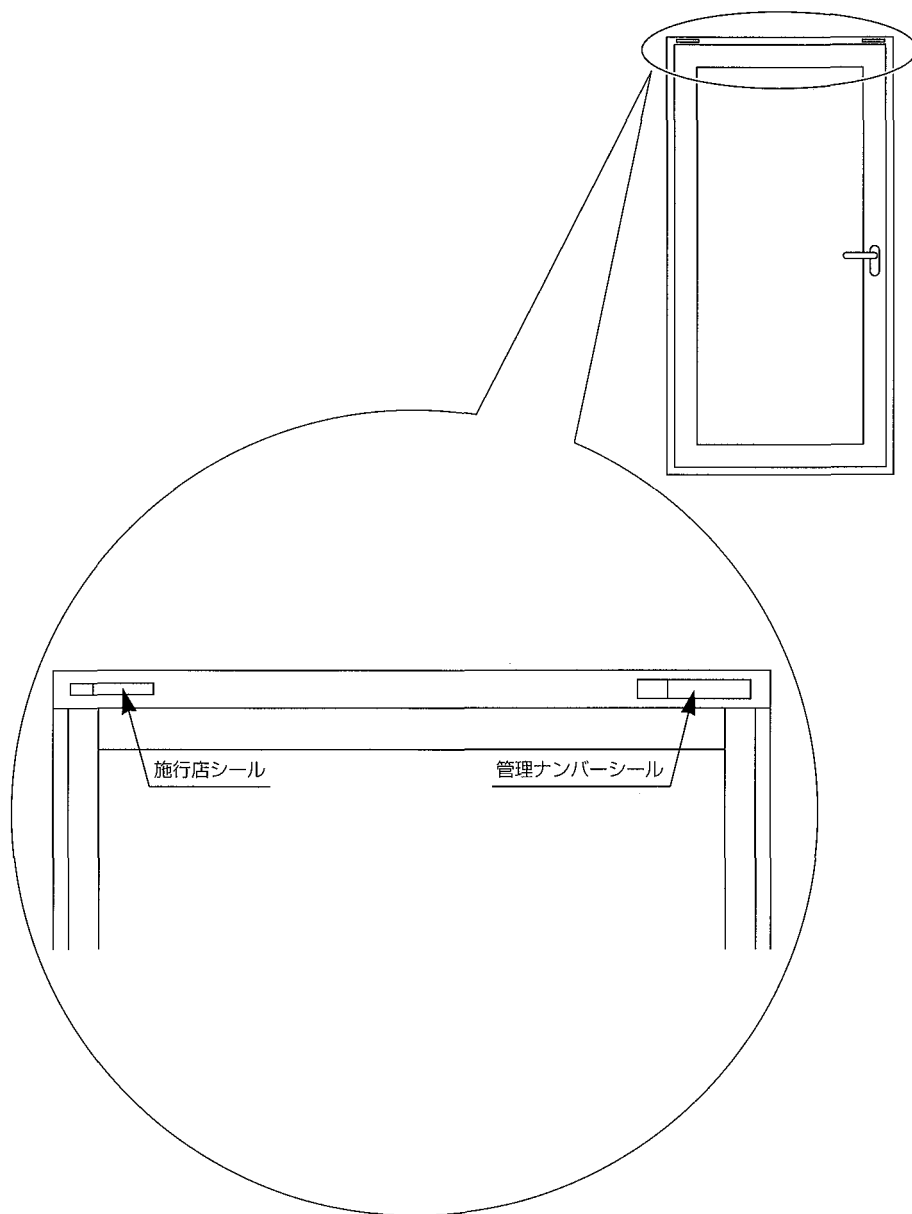
(株)INAXメンテナンス 0120-1794-11

受付時間 9:00～17:30(土・日・祝日を除く)

品番を調べる

ドアに貼ってあるシールを見る

浴室内ドア左側上部に貼ってある品番シールで品番をご確認ください。



廃棄について

廃棄について

FRP製品を廃棄処分される場合は、許可を受けている処理業者に処理を依頼してください。
詳しくは、お求めの販売店にご相談ください。



株式会社 INAX

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは

(株) INAX「お客さま相談センター」

TEL ☎ 0120-1794-00

受付時間 平日 9:00～19:00

土日・祝日 10:00～18:00

(夏季、年末年始の休みは除く)

FAX ☎ 0120-1794-30

修理のご依頼は (本文の「アフターサービスについて」をお読みください)

お求めの販売店または

(株) INAXメンテナンス

全国フリーダイヤル (電話料金無料)

☎ 0120-1794-11

受付時間 9:00～20:00 (土・日曜、祝日は9:00～17:30)

取扱店